

**ESTRATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI**  
**STRUTTURA RESIDENZIALE “L’ACERO ROSSO”**

**DOVE SIAMO**

CASA FAMIGLIA “L’ACERO ROSSO” STRADA PROVINCIALE 11, KM 25,00  
ROCCA DI BOTTE (AQ)

**CONTATTI** Soc. cooperativa sociale L’ACERO ROSSO dott.ssa Scattoni Sabrina

PEC: [cooperativasociale.lacerorosso@pec.it](mailto:cooperativasociale.lacerorosso@pec.it)

Email: cooperativasociale.lacerorosso@gmail.com

**Aggiornamento e revisione carta dei servizi**

E’ prevista una revisione per una conferma o un aggiornamento della presente Carta dei Servizi ogni tre anni dalla sua entrata in vigore, fatta salva l’eventuale necessità di una sua revisione anticipata qualora ne sussistesse l’esigenza.

Il presente documento è un estratto della carta dei servizi della struttura residenziale “L’acero rosso” che contiene altresì il regolamento, il progetto educativo e il codice deontologico.

La struttura L’acero rosso è attiva dal 01/07/2021 con autorizzazione al funzionamento rilasciata dal Comune di Rocca di Botte (AQ) del 01/07/2021 avente per oggetto: “Comunità residenziale per l’accoglienza di minori e donne in difficoltà con figli minori, donne sole e minori senza genitori”

### **ATTIVITA’ E SERVIZI EROGATI**

Nella nostra casa famiglia ogni persona riceve un servizio che è disegnato per incontrare i suoi bisogni individuali nella maniera più appropriata; garantisce con continuità e stabilità cura e sostegno, consentendo e promuovendo il contatto e l’interazione con la propria rete familiare e sociale; rispetta e riconosce la riservatezza e dignità, offre un ambiente sicuro e stimolante che tiene conto di bisogni speciali come la disabilità; incoraggia loro alla capacitazione e affermazione, promuove l’autonomia e sostiene loro nella pianificazione di una vita indipendente.

La casa famiglia non accoglie minori con problematiche psichiatriche.

La nostra Casa Famiglia ha un funzionamento permanente nell’arco delle 24 ore, per l’intera settimana e per tutto l’anno.

La Casa Famiglia “L’Acero Rosso” della società cooperativa sociale L’ACERO ROSSO ar.l. Onlus, garantisce le seguenti prestazioni e servizi: Assistenza tutelare diurna e notturna, Somministrazione pasti, Sostegno educativo all’inserimento scolastico, organizzazione e assistenza del tempo libero (attività sportive, musicali, ricreative e culturali), Il coinvolgimento e la partecipazione dei minori all’organizzazione ed allo svolgimento delle attività quotidiane come occasioni educative, sostegno psicologico, diagnosi pedagogica, valutazioni psico-diagnostiche.

### **LA STRUTTURA**

L’immobile della casa famiglia “L’Acero Rosso” si trova in una zona residenziale di Rocca di Botte (Aq), nelle vicinanze (raggiungibile a piedi) si trova un centro sportivo e piscina, un maneggio, la scuola dell’infanzia e la primaria, l’Ufficio postale, il Comune e due bar. Un ampio giardino con albero da frutto favorisce la possibilità di effettuare laboratori esterni.

Il territorio offre inoltre molte possibilità di vita all’aria aperta e contatto informale con la natura e gli animali.

### **CONTENUTI PEDAGOGICI**

L’obiettivo generale, oltre alla soddisfazione dei bisogni primari, è quello del contenimento affettivo, all’interno della dimensione familiare, per far sì che il minore sperimenti un ambiente “su misura” e un clima di fiducia reciproca.

La stabilità delle relazioni e del ritmo della vita quotidiana consentono al bambino di conoscersi e di aprirsi al mondo.

Al centro viene messo la persona, con rispetto per la sua storia, per favorire lo sviluppo della sua identità e la sua capacità di esprimersi e relazionarsi con gli altri.

Fondamentale è anche assecondare la sua crescita aumentando l’autostima, l’autonomia, il senso di responsabilità e valorizzando le sue risorse personali, accogliere e confrontarsi sulle richieste.

### **DOCUMENTI PER L’INSERIMENTO**

Con la richiesta di ammissione è necessaria una relazione sul minore che comprenda: anamnesi familiare, profilo psico-pedagogico, stato di salute, copia dei decreti del T.M. All’inserimento debbono essere consegnati:

dati dell'ente affidante (con indicazione del referente per le urgenze), dati dell'ente contribuente con impegnativa del pagamento della retta giornaliera, regolamentazione dei rapporti con la famiglia di origine, certificato di nascita, residenza, stato di famiglia, certificato d'identità e codice fiscale, tessera sanitaria, certificato delle vaccinazioni.

Sono previsti inserimenti d'urgenza sulla base della richiesta dell'autorità giudiziaria e del Tribunale per i Minorenni. In tali casi l'inserimento è immediato.

### **REGOLE DELLA VITA COMUNITARIA**

Le regole della vita nella Casa Famiglia vanno intese come un'occasione di crescita e di sviluppo cognitivo, emotivo e comportamentale del minore accolto e non come strumento educativo-coercitivo o di controllo dei comportamenti.

In questa prospettiva, i minori accolti saranno accompagnati alla elaborazione delle seguenti regole:

- a. rispetto delle persone e delle cose che lo circondano;
- b. partecipazione alla vita comune;
- c. esecuzione dei propri impegni personali.

Ciò vuol dire che, oltre ciò che verrà disposto specificamente nei Progetti Educativi Individualizzati, concretamente, per tutti:

1. è assolutamente vietata e aborrita la violenza e il danneggiamento volontario delle cose;
2. è condizione imprescindibile per la permanenza nella Casa Famiglia la partecipazione agli impegni e alle attività della vita in comune;
3. è importante l'esecuzione dei propri impegni personali stabiliti nel proprio Progetto Educativo Individualizzato;
4. è vietato fumare all'interno della comunità, introdurre sostanze stupefacenti e oggetti non consentiti;
5. è vietato procurarsi tatuaggi e farne ad altri ospiti della struttura.

La programmazione educativa, definendo i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica delle attività, realizza le finalità del progetto educativo.

La programmazione educativa è il compito dell'equipe nella specificità delle competenze professionali.

Nel momento dell'inserimento, il personale presenta agli utenti le linee generali della programmazione educativa, il regolamento comunitario, le modalità dei contatti con i familiari e la fase di inserimento che prevede assenza di contatti per la prima settimana, salvo diverse disposizioni scritte dell'Ente inviante. I familiari possono richiedere al coordinatore informazioni sullo stato di salute del minore attraverso telefonate al coordinatore con le modalità indicate dallo stesso.

### **- PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALE E CARTELLA PERSONALE, MODALITÀ DI AMMISSIONE E DIMISSIONE DEL MINORE**

#### **- UTILIZZO DI ARREDI E SUPPELLETTILI PERSONALI**

#### **- MODALITÀ DI ACCESSO DI SOGGETTI ESTERNI ALLA STRUTTURA (PARENTI, VOLONTARI, ECC.)**

#### **- L'UTENZA**

La struttura prevede l'accoglienza di minori e donne in difficoltà con figli minori, donne sole e minori senza genitori.

#### **- CONTRIBUTI ECONOMICI (RETTA)**

A fronte dei servizi, delle attività e delle prestazioni effettuate è richiesto un contributo economico al Servizio Sociale o all'Ente che provvede al pagamento. Tale contributo è stabilito all'atto della stipula della Convenzione in retta giornaliera e subisce nel tempo gli adeguamenti in funzione degli aumenti del costo della vita. Viene contato il giorno di ingresso e il giorno di uscita.

La retta viene distinta in:

La retta giornaliera per ciascun utente per un'accoglienza residenziale in comunità.

La retta giornaliera per il pronto intervento

La retta giornaliera per un progetto di accoglienza diurna in comunità

La retta giornaliera per l'accoglienza residenziale in comunità di un ragazzo da fuori provincia è da concordare con i servizi sociali di riferimento, con base importo retta residenziale.

La retta giornaliera per un nucleo madre con 1 bambino, oltre 1 da concordare.

La quota non comprende cure odontoiatriche e percorsi di psicoterapia e quanto specificato nel paragrafo seguente.

Le spese straordinarie quali visite specialistiche non mutuabili, apparecchi ortodontici, occhiali, estrazioni dentarie, terapia psicologica privata, sono precedentemente concordate con l'Amministrazione interessata e da essa sostenute.

Il pagamento deve essere effettuato dall'Amministrazione competente con accredito bancario sul conto corrente intestato alla cooperativa sociale L'acero rosso come da estremi indicati nelle nostre fatture. I pagamenti effettuati oltre la scadenza indicata sono aumentati degli interessi dovuti dall'Amministrazione inviante.

**- ATTIVITA' E SERVIZI GARANTITI A RICHIESTA NON RICOMPRESI NELLA RETTA**

Nell'eventualità si rendessero necessarie altre spese straordinarie in relazione ad avvenimenti non coerenti con la vita della Casa Famiglia, non programmate né previste, o interventi, terapie e/o trattamenti specialistici, protesi, attrezzi speciali, spese per rilascio documenti, libri scolastici per la scuola secondaria e superiore, queste spese potranno essere anticipate dalla Casa Famiglia, previa autorizzazione del Servizio Sociale dell'Ente inviante e corrispettivo rimborso a fronte di note giustificative.

**- VITA QUOTIDIANA**

**- PROFESSIONISTI DELLA CASA FAMIGLIA E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

**PROGRAMMA BENESSERE DEGLI OSPITI**

**- VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SULL'ATTIVITA' SVOLTA**

**- FORMAZIONE DEL PERSONALE**

**- SUPERVISIONE DELL'EQUIPE EDUCATIVA**

**- PREVENZIONE E CONTROLLO COVID-19**

=====

**ESTRATTO CODICE DEONTOLOGICO DEGLI OPERATORI DELLA CASA FAMIGLIA**

Le regole del presente Codice Deontologico sono vincolanti per tutti gli operatori (équipe educativa, volontari, personale di supporto, obiettori di coscienza, tirocinanti, stagisti, servizio civile, etc.), che a qualsiasi titolo entrano in contatto con i minori e ospiti della Comunità.

**INTRODUZIONE**

1. Nel presente Codice Deontologico partendo da principi etici e valori che sono implicati nella relazione educativa, sono individuate responsabilità, doveri e impegni applicabili nell'esercizio della professione educativa, indipendentemente dalla situazione di lavoro dall'utenza di riferimento e dall'organizzazione dei servizi in cui si opera.

2. Il presente codice deontologico ha come obiettivo quello di determinare e garantire la qualità della pratica professionale degli operatori, secondo principi universalmente riconosciuti.

---

3. Il presente codice deontologico trova le sue radici, riconoscendovisi, nella Costituzione Italiana, nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948, nella Convenzione Europea per la salvaguardia dei Diritti dell'Uomo e delle Libertà fondamentali del 1950, nella Carta Sociale Europea del 1965, nella Convenzione sui Diritti del Fanciullo di New York del 1989, nonché nella Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea del 2000.

segue

---

---

ALLEGATO ALLA CARTA DEI SERVIZI: Accoglienza minori/giovani sottoposti a provvedimenti penali.

**PROCEDURE STRAORDINARIE:**

segue

---

---

**REGOLE DELLA VITA COMUNITARIA**

Le regole della vita nella Casa Famiglia vanno intese come un'occasione di crescita e di sviluppo cognitivo, emotivo e comportamentale e non come strumento educativo- coercitivo o di controllo dei comportamenti.

segue

---

---

**ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA**

Ciao, come stai?

Sappiamo che stai facendo il meglio che puoi.

E' con questa affermazione positiva che ti accogliamo in questa casa famiglia e con questo prospetto di organizzazione della giornata vogliamo solo aiutarti ad organizzarti meglio. Sicuramente ti sarà di aiuto a convivere serenamente con gli altri ospiti e una volta svolto i tuoi piccoli impegni domestici avrai la serenità di concentrarti nella costruzione del tuo percorso educativo. Noi siamo qui per aiutarti e potrai sempre chiederci un consiglio, un sostegno.....

Nella seguente organizzazione tieni conto del tuo personale progetto educativo (scuola, lavoro, ecc.).

Colazione dalle ore 7,30 alle ore 9,00

Pulizia delle proprie stanze da letto dalle ore 8,00 alle ore 10,00 (rifacimento letto, sistemazione indumenti, sistemazione suppellettili, riordino del bagno, consegna in lavanderia di eventuali panni da lavare, spazzatura pavimenti, svuotatura cestini)

Attività didattiche, attività di stage, altro dalle ore 10,00 alle ore 13,00

Preparazione pranzo e collaborazione per apparecchiare la tavola ore 13,00 e pranzo

Riassetto della cucina e della parte pranzo

Attività libere fino alle ore 16,00

Studio, laboratori, attività esterne, ..... fino alle ore 19,00

Preparazione cena, cena, riassetto

Visione televisione

Ore 23,00 tutti nelle proprie camere per un buon riposo!